

Privacy policy

Privacy policy van Schrijfschool.online, onderdeel van De Schrijfcompany en Myrke van der Does Teksten, en eigenaar van <https://schrijfschool.online>

1) Wij waarborgen je privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van <https://schrijfschool.online> is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

2) Toestemming

Door de informatie en de diensten op <https://schrijfschool.online> te gebruiken of een product aan te schaffen, ga je akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

3) Waar kun je terecht met vragen of klachten?

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van schrijfschool.online en specifiek <https://schrijfschool.online>, kun je ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is myrke@schrijfschool.online. Tevens kun je dit e-mailadres gebruiken mocht je klachten of twijfels hebben over ons privacybeleid.

4) Wat kunnen we van jou zien?

<https://schrijfschool.online> maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Deze informatie gebruiken we voor inzicht in ons klantenbestand en we zullen deze informatie analyseren om de dienstverlening nog beter aan te laten sluiten op de klant. Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Ook kunnen wij zien via welke zoekwoorden bezoekers bij ons op de website terecht zijn gekomen. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

5) Welke gegevens verzamelen we nog meer?

Cursusdeelname

Om een cursus van Schrijfschool.online te kunnen volgen hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je toegang geven tot de cursus en later voorzien van bijkomende informatie.

Klantenservice

Je kunt met ons bellen, appen, mailen en chatten zodat wij zo snel mogelijk je vraag kunnen beantwoorden. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Gegevens over het telefoon- of appgesprek met jou worden geregistreerd en ook een chat of mailconversatie wordt bewaard zodat we je nog sneller van dienst kunnen zijn.

Administratie

Wij gebruiken je gegevens om je een factuur te kunnen sturen.

Nieuwsbrieven

Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen we samen op basis van je gegevens, zoals eerdere deelname aan een van onze cursussen. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor je. De persoonlijke nieuwsbrief kun je krijgen doordat je een cursus volgt of gevolgd hebt. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kun je via de nieuwsbrief snel afmelden en dan zullen we deze niet meer naar je versturen.

Reviews

Wil je een review schrijven dan zijn wij daar erg blij mee! Kies dan wel zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of wij over je review contact met je op mogen nemen. Wij houden bij wie welke review schrijft.

6) Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wil je geen lid meer zijn van onze nieuwsbrief dan kun je je afmelden via de nieuwsbrief of door ons een e-mail sturen op myrke@schrijfschool.online. Heb je een cursus bij ons gevolgd dan zal je account actief blijven totdat er een verzoek wordt ingediend deze te sluiten. Heb je langer dan 5 jaar geleden een cursus gevolgd of een dienst afgenomen dan zullen je gegevens uit ons systeem verwijderd worden.

7) Zijn mijn gegevens beschermd?

Wij doen er alles aan om je gegevens te beschermen. Onze servers zijn beveiligd, wij zorgen voor een beveiligde verbinding op de website en deze wordt regelmatig ge-update en beschermd tegen aanvallen.

8) Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Als je aan ons een verzoek plaatst om je gegevens te wijzigen dan zullen we dit uiteraard doen.

9) Hoe gebruiken we cookies

Wij plaatsten cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

10) Cookies uitschakelen

Je kan ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doe je door gebruik te maken van de mogelijkheden van je browser. Je vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van je browser.

7) Cookies van derde partijen

Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op onze website adverteren of dat wij gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige

gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door ons te beïnvloeden.

9) Privacy policy van adverteerders/derde partijen

Voor meer informatie over de privacy policy van onze adverteerders en derde partijen die verbonden zijn aan deze website, kun je terecht op de websites van deze respectievelijke partijen. Schrijfschool.online kan geen invloed uitoefenen op deze cookies en de privacy policy van door derden geplaatste cookies. Deze cookies vallen buiten het bereik van de privacy policy van <https://schrijfschool.online>.

Schrijfschool.online
Pelmolen 1
1723 CH Noord-Scharwoude
myrke@schrijfschool.online